

Pressemitteilung

Berlin, 19.11.2018

Havelklinik erhält bestmögliche Bewertung für die Gesamtzufriedenheit mit Klinikaufenthalt

Die Havelklinik hat auf dem unabhängigen Portal Klinikbewertungen.de kürzlich die höchstmögliche Bewertungszahl von sechs Sternen erhalten. Bewertet werden können dort die Kategorien „Qualität der Beratung“, „Medizinische Behandlung“, „Verwaltung und Abläufe“ sowie „Ausstattung und Gestaltung“.¹

Klinikbewertungen.de ist ein Portal, auf dem es um die Beurteilung von Kliniken aus Patientensicht geht. Es verfolgt laut eigenen Angaben den Wunsch, „(...) einen Beitrag zu Informationsfreiheit und Verbrauchersouveränität zu leisten. Wer einem Klinikaufenthalt entgegenseht, soll die Möglichkeit erhalten, sich im Vorfeld über eine Klinik zu informieren.“² Patientinnen und Patienten, die in einem Krankenhaus behandelt wurden, können auf freiwilliger Basis ihre Erfahrungen mit dem Krankenhaus weitergeben.

Die hohe Gesamtzufriedenheit, zahlreiche positive Erfahrungsberichte sowie eine überdurchschnittlich hohe Weiterempfehlungsquote von rund 93 Prozent auf dem Bewertungsportal zeigen, dass die Gesamtqualität in der Havelklinik stimmt und Patientinnen und Patienten das Haus gerne weiterempfehlen. Klinikgeschäftsführer Benjamin-Hagen Mahlo berichtet stolz: „Wir freuen uns jedes Mal sehr, wenn unsere Patienten Rückmeldung zu ihrem Aufenthalt geben und natürlich umso mehr, wenn sie ihre positiven Erfahrungen mit anderen Menschen teilen möchten. Neben unserer internen Patientenfragebögen stellen Portale wie Klinikbewertungen.de nützliche Tools zur Qualitätsmessung dar. Die Überwachung unserer Leistungen sowie die stetige Verbesserung sind uns ein wichtiges Anliegen, um unsere Versorgungsqualität langfristig zu sichern. Ich freue mich daher sehr, dass die Havelklinik die bestmögliche Bewertung erhalten hat und unsere täglichen Bemühungen erkannt werden. Diese Bestätigung und mein Dank gebühren insbesondere unseren herausragenden Pflegekräften und Ärzten, aber auch all den engagierten Kollegen in den nicht-klinischen Bereichen. Fachliche Professionalität und Freude bei der Arbeit schließen sich bei uns nicht aus.“

Über die Havelklinik

Die Havelklinik ist Berlins chirurgische Spezialklinik, die sich seit mehr als 45 Jahren an der medizinischen Versorgung der Berliner und Brandenburger Bevölkerung beteiligt. Sie bietet ihren Patienten modernste medizinische Methoden und zeichnet sich durch ein familiäres Klima sowie eine enge Betreuung der Patienten aus. Mit den Fachgebieten Orthopädie, Venen- und Dermatochirurgie, HNO-Heilkunde, Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie, Wirbelsäulenchirurgie, Allgemeine Chirurgie und Plastisch-ästhetische Chirurgie gehört die Havelklinik zu den größten und renommiertesten Fachkliniken Berlins. Weitere Informationen finden Sie unter www.havelklinik.de.

Pressekontakt

Ella Müller
Referentin für
Unternehmenskommunikation

Havelklinik GmbH & Co. KG
Gatower Straße 191
13595 Berlin

Tel.: 030/36206367

Fax: 030/36206100

ella.mueller@artemed.de

www.havelklinik.de

¹ siehe: <https://www.klinikbewertungen.de/klinik-forum/erfahrung-mit-havelklinik-berlin>, abgerufen am 19.11.2018

² <https://www.klinikbewertungen.de/allgemein/ueber-uns>, abgerufen am 19.11.2018